

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

di OKiS media design des Perktold Manuel, con sede legale in 39057 Appiano s.s.d.v. (BZ), Pillhof 17, P.IVA: 02344420217, C.F.: PRKMNL81P05H786S, iscritta nel Registro delle imprese della Camera di Commercio di Bolzano, iscrizione presso il REA n. BZ - 178534, e-mail: [info@okis.it](mailto:info@okis.it), Tel: +39 0471 96 22 20, Fax: +39 0471 96 22 20, in persona del titolare Manuel Perktold (di seguito, "**OKiS media design**");

### 1. Oggetto del contratto e servizi offerti

1.1. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, "**CGC**") hanno per oggetto la fornitura di servizi ovvero la vendita di prodotti di OKiS media design, a fronte del pagamento da parte del singolo Cliente del corrispettivo indicato nell'offerta individuale predisposta da OKiS media design (di seguito, "**offerta**") e secondo le modalità di cui all'art. 3 delle presenti CGC.

Il Cliente (di seguito, "**Cliente**") dichiara di agire esclusivamente per scopi e finalità attinenti alla propria attività imprenditoriale e/o professionale.

1.2. I servizi offerti da OKiS media design consistono, a titolo indicativo e non esaustivo, nella progettazione, realizzazione e fornitura di siti web, packaging design, etichette, corporate identity, fotografie e video, ovvero di loghi e grafiche per la stampa o altri tipi di media.

Il Cliente prende atto ed accetta, che salvo diversamente disposto nell'offerta, la manutenzione e/o l'aggiornamento dei suddetti prodotti non sono inclusi nei servizi offerti da OKiS media design.

1.3. Il Cliente, sottoscrivendo le presenti CGC, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con OKiS media design le condizioni generali di seguito illustrate, prendendo altresì atto che OKiS media design non si ritiene vincolata a condizioni diverse, se non preventivamente concordate per iscritto.

1.4. Le caratteristiche e modalità, nonché i prezzi e le quantità dei servizi e/o prodotti richiesti dal singolo Cliente sono specificate nell'offerta che – ove non diversamente specificato – avrà una validità di 30 giorni. Qualora il Cliente decida di accettare tale offerta, questa costituirà - assieme alle presenti CGC - parte integrante e sostanziale del contratto tra le parti.

1.5. Il contenuto dell'offerta viene definito ed eventualmente adattato di comune accordo tra le parti, secondo le richieste e le informazioni comunicate dal Cliente, che quindi sarà tenuto a verificarne la corrispondenza alle proprie esigenze.

1.6. Qualora si presentino discordanze tra le condizioni contenute nelle presenti CGC e quelle indicate nell'offerta, le condizioni di quest'ultima prevalgono.

1.7. Nell'esecuzione della prestazione contrattuale, ovvero di parte di essa, OKiS media design potrà avvalersi della collaborazione o dell'ausilio di soggetti terzi, che si ritengono a ciò autorizzati senza riserve dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione delle presenti CGC. Il cliente accetta la nostra Informativa resa ai sensi del regolamento europeo sulla privacy (GDPR) – disponibile sul nostro sito [www.okis.it](http://www.okis.it)

### 2. Conclusione del contratto e termini

2.1. Il contratto tra le parti si intende concluso nel momento in cui OKiS media design riceve dal Cliente l'offerta sottoscritta per accettazione, nonché l'eventuale acconto convenuto, così come indicato all'art. 3 delle presenti CGC. Il contratto si conclude nel luogo in cui ha sede OKiS media design.

2.2. L'incarico indicato nell'offerta verrà realizzato entro i termini concordati dalle parti. Tali termini in ogni caso, salvo espressa pattuizione scritta, dovranno considerarsi indicativi e suscettibili di variazioni.

2.3. OKiS media design non sarà in ogni caso responsabile per l'eventuale ritardo nell'erogazione e realizzazione delle prestazioni, qualora questo sia dovuto ad un errato, incompleto o mancato invio da

parte del Cliente di file, testi, immagini, filmati, documenti ovvero di ogni altra informazione necessaria alla corretta ed integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto.

### **3. Prezzi, modalità di pagamento, richiesta di ulteriori servizi**

3.1. I prezzi per l'esecuzione delle prestazioni convenute tra le parti sono indicati nell'offerta e si intendono espressi in Euro e Iva esclusa. I prezzi indicati nell'offerta valgono limitatamente all'incarico conferito dal Cliente. OKiS media design si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le caratteristiche e i prezzi dei propri servizi e prodotti.

3.2. Ogni prezzo indicato nell'offerta è frutto di una ragionevole stima delle ore di lavoro e delle spese previste, basata sulle prestazioni oggetto del contratto. Qualsiasi prestazione aggiuntiva richiesta dal Cliente, ovvero ogni ulteriore onere o spesa a questi imputabile, verrà conteggiata secondo il listino di OKiS media design e conseguentemente addebitata al Cliente. Qualora in corso d'opera il Cliente ritenesse opportuno modificare il contenuto e/o le modalità di realizzazione del servizio, OKiS media design potrà liberamente variare i termini per la consegna del servizio concordato e/o richiedere un costo aggiuntivo. Tali variazioni verranno rese note al Cliente mediante comunicazione scritta.

Sia i nuovi termini di consegna che la variazione di prezzo dovranno essere approvati in forma scritta dal Cliente entro e non oltre 10 giorni dall'invio della comunicazione.

3.3. Il pagamento del prezzo dovrà essere effettuato dal Cliente nella forma e nelle modalità espressamente pattuite tra OKiS media design e il Cliente. Se non diversamente disposto nell'offerta, il pagamento del prezzo sarà suddiviso come segue: 1/3 (un terzo) a titolo di acconto alla sottoscrizione dell'offerta a parziale pagamento del prezzo; 2/3 (due terzi) a saldo al momento della conclusione della prestazione.

Salvo diversa pattuizione scritta le fatture emesse da OKiS media design dovranno essere pagate a vista.

3.4. In caso di ritardo nei pagamenti da parte del Cliente OKiS media design potrà a proprio insindacabile giudizio alternativamente:

- a) sospendere con efficacia immediata qualsiasi fornitura o servizio pattuito, anche se non relativi al pagamento in questione;
- b) variare liberamente le modalità di pagamento per forniture successive nei confronti dello stesso Cliente, anche richiedendo integralmente il pagamento anticipato;
- c) richiedere, senza necessità di ulteriore comunicazione, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dal D.Lgs. n. 231 del 2002 e successive integrazioni.

E' in ogni caso fatto salvo il diritto di OKiS media design al risarcimento del maggior danno subito.

3.5. Il Cliente rinuncia preventivamente a chiedere la compensazione con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti di OKiS media design.

### **4. Diritti d'autore**

4.1. Con il presente contratto il Cliente acquista la titolarità dei diritti di utilizzazione a fini economici e commerciali dei servizi previsti nell'offerta. Indipendentemente dalla possibilità d'uso e di sfruttamento di detti diritti, OKiS media design, ai sensi di quanto previsto dalla Legge 22 aprile 1941 n. 633, conserva il diritto di rivendicare in qualsiasi momento la paternità del prodotto realizzato nonché tutti i diritti di natura grafica, creativa e intellettuale sulle pagine web realizzate e sui prodotti creati. Il Cliente prende atto e accetta che nell'impressum e nel piè di pagina del sito web realizzato o su altre media realizzate (se possibile), venga riportato il nome di OKiS media design.

4.2. Qualora il Cliente decida, in un momento successivo alla esecuzione dell'incarico di avvalersi di un altro media designer, quest'ultimo è autorizzato, previa indicazione del nominativo di OKiS media design, ad utilizzare i prodotti realizzati nella loro forma e veste grafica. Qualora non sia diversamente pattuito per iscritto, i concetti, le idee, il know-how, le tecniche, le metodologie, i data base, nonché ogni altro programma comunque connesso alle prestazioni eseguite nonché qualsiasi altro diritto avente natura

intellettuale e/o creativa, restano di proprietà esclusiva di OKiS media design. Nel caso in cui il Cliente abbia necessità di far utilizzare ad altri media designer dati, immagini ovvero altre informazioni elaborate da OKiS media design per la realizzazione dell'incarico oggetto del presente contratto e conservati nel data base di OKiS media design, questi potranno essere trasmessi al Cliente sulla base del pagamento di un corrispettivo in denaro che verrà concordato di volta in volta.

4.3. La proprietà letteraria ed artistica dei contenuti forniti dal Cliente resta a lui riservata. Il Cliente autorizza OKiS media design ad utilizzare il link del sito web progettato, ovvero le fotografie, i video nonché ogni altro servizio realizzato, per finalità promozionali e/o commerciali ed acconsente alla pubblicazione degli stessi o di parte di essi.

4.4. Nel caso in cui l'incarico conferito ad OKiS media design abbia ad oggetto la realizzazione di fotografie professionali, il Cliente si impegna, nel rispetto della normativa sul diritto d'autore, a citare o a far citare l'autore della foto ogni qual volta questa venga utilizzata (se possibile).

## **5. Account, codice sorgente, dominio**

5.1. OKiS media design mette a disposizione del Cliente un account al quale poter accedere mediante user name e password. Tramite tale account il Cliente potrà provvedere personalmente ad integrare, modificare, memorizzare e cancellare i contenuti del CMS (content management system).

5.2. Ogni Cliente ha l'obbligo di curare con particolare diligenza la segretezza delle credenziali di accesso, assumendosi la responsabilità per i danni causati a OKiS media design o a terzi a causa dell'inosservanza di tale adempimento. Il Cliente è sempre tenuto ad informare tempestivamente OKiS media design nel caso in cui venga a conoscenza del fatto che terzi non autorizzati siano in possesso delle credenziali di accesso, ovvero che le stesse siano state smarrite e/o dimenticate. In tale ultimo caso il Cliente solleva espressamente OKiS media design da qualsivoglia responsabilità qualora, a causa di detto smarrimento, l'account dovesse subire modifiche, danni e/o accessi non autorizzati.

5.3. OKiS media design, mette a disposizione del Cliente il codice sorgente del sito web realizzato e la relativa documentazione tecnica. A seguito della esecuzione dell'incarico, la responsabilità per la conservazione e l'impiego di tale codice, consistente nel linguaggio di programmazione di cui sono composte le pagine web, ricade esclusivamente sul Cliente, il quale è tenuto alla custodia dello stesso utilizzando la massima cura e diligenza. Il Cliente prende atto e accetta che OKiS media design non è tenuta a conservare presso i propri data base il codice sorgente del sito web realizzato.

5.4. Salvo specifica pattuizione scritta, il servizio di web hosting è liberamente scelto dal cliente. I contratti conclusi tra Cliente e provider non spiegheranno alcun effetto nei confronti di OKiS media design. Il Cliente conviene e riconosce pertanto, che per qualsiasi eventuale problema avente natura tecnico/informatica legato al servizio di web hosting, OKiS media design non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile.

## **6. Tutela dei dati personali**

6.1. Con la sottoscrizione delle presenti CGC, entrambe le parti si impegnano a effettuare la memorizzazione e il trattamento dei dati nel quadro del Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR) del 25.05.2016. Trova informazioni sull'uso e i tuoi diritti su [www.okis.it](http://www.okis.it)

## **7. Obblighi del Cliente**

7.1. Il Cliente garantisce di essere il legittimo titolare dei diritti di proprietà, e/o di licenza e/o utilizzo dei contenuti e/o dei materiali (foto, testi, dati, marchi, software, loghi, ecc..) messi a disposizione di OKiS media design, ovvero immessi in rete direttamente dal Cliente (o dai suoi incaricati), e si assume ogni responsabilità in relazione agli stessi, anche nei confronti dei terzi, con speciale riguardo alla disciplina relativa alla tutela dei minori, della protezione dei dati personali, dei diritti d'autore, dei brevetti e marchi

o di altri diritti della personalità e/o della proprietà intellettuale od industriale, e comunque nel rispetto delle vigenti normative italiane e/o europee.

7.2. Il Cliente si impegna a verificare i contenuti, la correttezza ortografica e la qualità grafica del materiale messo a disposizione di OKiS media design. Quest'ultima non sarà perciò tenuta a procedere alla verifica di detti elementi. In particolare, OKiS media design non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile della presenza di eventuali errori nel materiale trasmesso dal Cliente ed utilizzato per la realizzazione dell'incarico ovvero qualora tale materiale violi una o più disposizioni italiane e/o europee.

7.3. Il Cliente si obbliga, fin d'ora, a manlevare OKiS media design da qualsiasi azione legale promossa da soggetti terzi a causa di presunte lesioni al diritto di immagine, per violazioni della tutela dei dati personali, dei diritti della personalità, della proprietà industriale o intellettuale, ovvero di qualsiasi altra disposizione italiana e/o europea, per qualsivoglia danno diretto o indiretto, patrimoniale o non, conseguente all'utilizzo ovvero alla pubblicazione di materiali in violazione dei divieti ed obblighi sopra riportati.

7.4. Qualora OKiS media design, durante l'esecuzione del proprio incarico, dovesse rilevare che taluno dei suddetti obblighi non sia stato rispettato, è autorizzata a sospendere immediatamente la realizzazione del servizio per la quale è stata incaricata, in attesa che il Cliente fornisca materiale conforme.

## **8. Foro competente e legge applicabile**

8.1. In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esso collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento. Qualora il tentativo di risoluzione bonaria della controversia dovesse fallire, si conviene la competenza esclusiva del Foro di Bolzano.

8.2. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

## **9. Clausole finali**

9.1. Le presenti CGC abrogano e sostituiscono ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti, concernente l'oggetto di questo contratto.

9.2. L'eventuale inefficacia di talune clausole non inficia la validità dell'intero contratto.

9.3. La cessione del presente contratto non è ammessa salvo accordo scritto tra le parti.

9.4. Le presenti CGC sono state redatte in lingua italiana ed in lingua tedesca. Nel caso insorgessero difficoltà di interpretazione delle stesse, le parti convengono che sarà ritenuto autentico ed efficace il testo in lingua italiana.

\_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_

OKiS media design

Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver attentamente letto il contratto e di approvare espressamente le seguenti clausole:

- 1. Oggetto del contratto e servizi offerti**
- 2. Conclusione del contratto e termini**
- 3. Prezzi, modalità di pagamento, richiesta di ulteriori servizi**
- 4. Diritti d'autore**
- 5. Account, codice sorgente, dominio**
- 6. Tutela dei dati personali**
- 7. Obblighi del Cliente**
- 8. Foro competente e legge applicabile**

\_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_

OKiS media design

Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_